

## 個人情報保護に関する公表事項

### 1. 事業者の名称

大阪府中央区本町二丁目2番5号  
アップル債権回収株式会社

### 2. 個人情報保護管理責任者

総務部  
電話 06 (6267) 3333

### 3. 個人情報の利用目的

利用目的	利用する個人情報
(1) 譲り受けた特定金銭債権の管理及び回収	<属性情報> <契約情報> <取引情報> <収支関連情報> <音声情報>
(2) 受託した特定金銭債権の管理及び回収	
(3) 債権の管理及び回収に関するコンサルティング	
(4) 特定金銭債権買い取り	
(5) 特定金銭債権仲介	
(6) 社員採用・雇用管理	<採用応募・雇用管理情報>
(7) 防犯等	<画像情報>
(8) 報酬、料金、契約金及び賞金の支払調書作成事務	<支払調書・源泉徴収関連情報>
(9) 不動産の使用料等の支払調書作成事務	
(10) 不動産の譲り受けの対価の支払調書作成事務	
(11) 不動産等の売買又は支払調書作成事務	
(12) 源泉徴収関連事務等	
(13) 給与支払報告書作成事務等	

#### ◆個人情報の内容

個人情報の分類	個人情報の内容
属性情報	氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、勤務先等
契約情報	契約種類、契約日、原債権者名、契約金額、支払回数、約定支払日、支払金額、担保物件情報、支払方法、口座情報等
取引情報	債権残高、入金履歴、返済状況等
収支関連情報	収入・支出、資産、負債等

音声情報	音声の記録
個人情報の分類	個人情報の内容
採用応募情報	氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、携帯電話番号、経歴等
雇用管理情報	氏名、住所、生年月日、性別、家族構成、扶養家族、通勤経路、電話番号、携帯電話番号、給与振込口座
画像情報	出入り口などの画像
支払調書・源泉徴収関連情報	個人番号、氏名、住所、取引内容等

#### 4. 個人情報の共同利用

当社は、お客さまの個人情報を共同利用しておりません。

#### 5. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) 振込、口座振替等のため、金融機関（銀行、信用金庫、信用組合等）へ口座情報を提供する場合があります。
- (2) 債権譲渡するにあたり、他の金融機関、債権回収会社等へ当社が保有する個人情報を提供する場合があります。
- (3) 債権を担保提供するにあたり、当社が保有する個人情報を金融機関等へ提供する場合があります。  
上記いずれの場合も、個人情報を適正に取扱う先を選定し、個人情報の適正な取扱いに関する契約を締結します。
- (4) その他
  - ① お客さまの同意がある場合
  - ② 法令に基づく場合
  - ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難な場合
  - ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難な場合
  - ⑤ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を

遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- ⑥ 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

## 6. 業務委託

当社は現地調査、不動産鑑定、管理回収に関する法的手続、抵当権移転登記、登記簿謄本取得、契約書類保管等の委託のため、個人情報を委託先へ提供することがあります。この場合、社内規則に定める基準に照らして個人情報を適正に取扱うことができる委託先を選定し、安全に管理されるよう個人情報の取扱いに関する契約を実施した上で、管理、監督いたします。

## 7. 開示対象個人情報の利用目的

利用目的	利用する個人情報
(1) 譲り受けた特定金銭債権の管理及び回収	属性情報 契約情報 取引情報 収支関連情報
(2) 報酬、料金、契約金及び賞金の支払調書作成事務 (3) 不動産の使用料等の支払調書作成事務 (4) 不動産の譲り受けの対価の支払調書作成事務 (5) 不動産等の売買又は支払調書作成事務 (6) 源泉徴収関連事務等 (7) 給与支払報告書作成事務等	支払調書・源泉徴収関連情報

### ◆開示対象個人情報の内容

個人情報の分類	個人情報の内容
属性情報	氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、勤務先等
契約情報	契約種類、契約日、原債権者名、契約金額、支払回数、約定支払日、支払金額、担保物件情報、支払方法、口座情報等
取引情報	債権残高、入金履歴、返済状況等
支払関連情報	収入・支出、資産、負債等

支払調書・源泉徴収関連情報	個人番号、氏名、取引内容等
---------------	---------------

#### 8. 開示対象個人情報の開示等の請求

お客さまは、当社に対して開示対象個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問い合わせ窓口申し出ることができます。その際、当社はお客さまご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「開示対象個人情報の開示等の請求手続きについて」をご確認ください。

#### 9. 当社の個人情報の取扱いに関する苦情及び相談の受付

当社の個人情報の取扱いに関する苦情及び相談につきましては、下記までご連絡下さい。

**【個人情報相談窓口】**

アップル債権回収株式会社 総務部

電話番号：06-6267-3333 FAX：06-6267-3334

※土・日曜日、祝日、年始年末は翌営業日の対応とさせていただきます

改定日 平成29年11月1日

アップル債権回収株式会社

代表取締役 中西 武雄